**Қоғамдық талқылаулар**

**Ақмола облысы білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Балкашино ауылының "Мирас "бөбекжайы" мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорнының 2024 жылғы мемлекеттік қызметтері бойынша.**

**1. Жалпы ережелер**

*1) көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:*

Ақмола облысы білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Балкашино ауылының "Мирас" бөбекжайы " МКҚК.

Заңды мекенжайы Балкашино ауылы, Р. Боронин көшесі 87А.

*2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Ақмола облысы білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімі жанындағы Балкашино ауылының "Мирас" бөбекжайы " МКҚК білім беру саласында 1 Мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2024 жылы бөбекжай 40 қызмет көрсетті;

электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер 40 қызмет;

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

**2024 жылғы қызметтерді көрсету**

3) мемлекеттік қызметтер көрсету туралы ақпарат:

Ақмола облысы білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Балкашино ауылының "Мирас "бөбекжайы" МКҚК мынадай мемлекеттік қызмет көрсетеді:

"Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау".

**2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:**

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған <http://sad-balkashino@rambler.ru> "Мемлекеттік қызметтер" бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсетудің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, ақпараттық стендте мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта заңға тәуелді және құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік-құқықтық актілердің интернет-порталында жүзеге асырылады. "Мирас" бөбекжайы нормативтік-құқықтық актілерді әзірлемеген.

*3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).*

**3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі орта, арнаулы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Аkmola.kz. жүйеде 1 Автоматтандырылған Мемлекеттік қызмет іске асырылады.

Сондай-ақ 2020 жылдан бастап Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 1 Мемлекеттік қызмет қолжетімді.

2) *мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

Ақмола облысы білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімі жанындағы Балкашино ауылының "Мирас" бөбекжайы " МКҚК Мемлекеттік қызметтерді әдіскер М.Р. Жакенова көрсетеді.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2024 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

**5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.**

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында 2025 жылға мынадай іс-шаралар жүргізіледі:

- Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзуға жол бермеу

-халықты стендтер, БАҚ және ресми Интернет-ресурстар арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы уақтылы хабардар ету.

- "электрондық үкімет"порталы арқылы мемлекеттік қызметтерді алу мүмкіндіктері туралы көрсетілетін қызметті алушыларды ақпараттандыру және танымал ету бойынша іс-шаралар өткізу;

- Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыру.

**Публичные обсуждения**

**по государственным услугам Государственного коммунального казённого предприятия «Ясли-сада «Мирас» села Балкашино при отделе образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области» за 2024 год.**

**1. Общие положения**

*1) Сведения об услугодателях:*ГККП **«**Ясли-сад «Мирас» села Балкашино при отделе образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области».

Юридический адрес село Балкашино, улица Р.Боронина 87А.

*2) Информация о государственных услугах:*

ГККП **«**Ясли-сад «Мирас» села Балкашино при отделе образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской» области в сфере образования оказывается 1 государственная услуга.

За 2024 год ясли-садом оказано 40 услуги;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 40 услуги;

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

**Оказание услуг за 2024 год**

*3) Информация об оказании государственных услугах:*

ГККП  **«**Ясли-сад «Мирас» села Балкашино при отделе образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области оказывает следующую государственную услугу:

***«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования».***

**2. Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе http://sad-balkashino@rambler.ru в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также на информационном стенде размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного и правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно-правовых актов. Ясли-садом «Мирас» нормативно-правовые акты не разрабатывались.

*3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные среднние, специальные организации образовании в области работают в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются 1 автоматизированная государственная услуга.

Так же с 2020 года функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступна 1 государственная услуга.

*2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В ГККП **«**Ясли-сад «Мирас» села Балкашино при отделе образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области» государственные услуги оказывает методист Жакенова М.Р. необходимой компьютерной техникой обеспечена.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государтвенных услуг на 2025 год проводятся следующие мероприятия:

- недопущение нарушений сроков оказания государственных услуг

- своевременное информирование населения о порядке оказания государственных услуг посредством стендов, СМИ и официальных Интернет-ресурсов.

- проведение мероприятий по популяризации и информированию услуго получателей о возможностях получения государственных услуг через портал «электронного правительства»;

- повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг.