

## Мемлекеттік қызметтер туралы есеп 2021.

### 1. Жалпы ережелер

1) көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: Ақмола облысы білім басқармасының Сандықтау ауданының білім бөлімі жанындағы Балкашино ауылының «Мирас» бөбекжай-бақшасы» МКҚК.

Мекенжайы – Балкашино ауылы, Р.Боронин көшесі 87А.

2021 жылы батабақша 64 қызмет көрсетті;

электрондық нұсқада мемлекеттік қызмет көрсетті 64 қызмет;

Білім саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

3) Мемлекеттік қызмет көрсету туралы мәліметтер:

Ақмола облысы білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөліміне қарасты Балкашино ауылының «Мирас» бөбекжай-бақшасы» МКҚК келесі мемлекеттік қызметті көрсетеді:

«Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау».

### 2. Қызметті алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушыларға қажетті барлық ақпарат <http://sad-balkashino@gambler.ru> ресми интернет-ресурсында «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде орналастырылған, мемлекеттік қызметтерді көрсетудің стандарттары мен ережелері бар. Сондай-ақ ақпараттық стендте мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді және нормативтік құқықтық актілердің жобаларын қоғамдық талқылау туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында заңға тәуелді және құқықтық актілердің жобаларын қоғамдық талқылау жүргізілуде. «Мирас» бөбекжайында нормативтік құқықтық актілер әзірленбеген.

3) Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндірме жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және т.б.).

2021 жылы Ақмола облысы білім басқармасының Сандықтау ауданының білім бөліміне қарасты «Балкашино ауылының «Мирас» батабақшасы» МКҚК 2021 жылы облыстық «Сандықтау» газетінде бұқаралық ақпарат құралдарында және әлеуметтік желілерде 1 мақала жариялады. Территория, 1 тікелей эфир. Ай сайын бұқаралық ақпарат құралдары, қызмет көрсетушілердің интернет-ресурстары арқылы халықты мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпараттандыру жұмыстары жүргізілуде.

### **3. Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар.**

1) Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі орта, арнаулы білім беру ұйымдары Ақмола.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді. Жүйе 1 автоматтандырылған мемлекеттік қызметті жүзеге асырады.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі Қазақстан Республикасы Қарулы Күштері Бас басқармасының жүйесі жұмыс істейді, онда 1 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Ақмола облысы білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөліміне қарасты Балқашино ауылындағы «Мирас» балабақшасы» КММ хатшысы М.Р.Жакенова мемлекеттік қызмет көрсетеді, қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген.

### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

1) көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдары туралы мәліметтер.

2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

### **5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру және одан әрі тиімділік перспективалары.**

2022 жылға арналған көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында келесі іс-шаралар жүргізілуде:

- мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзудың алдын алу
- стендтер, бұқаралық ақпарат құралдары және ресми интернет-ресурстар арқылы халықты мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы уақтылы хабардар ету.
- көрсетілетін қызметті алушыларды электрондық үкімет порталы арқылы мемлекеттік қызметтерді алу мүмкіндіктері туралы насихаттау және ақпараттандыру бойынша іс-шараларды жүргізу;
- мемлекеттік қызмет көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыру.

**Бобекжай меңгерушісі м.а Уйсінбаева А.Ш.**

Орындаушы: Жакенова М.Р.  
Тел.: 87164091332